



## PROGRAMMA DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DAE

### TERMINI DEL SERVIZIO:

IL PROGRAMMA di ASSISTENZA E MANUTENZIONE può essere attivato su quasi tutti i modelli di defibrillatori semiautomatici presenti sul mercato e non si sostituisce o influenza la normale garanzia fornita dal produttore.

### IL SERVIZIO COMPRENDE:

- Verifica funzionale annuale con analizzatore per defibrillatori dell'energia erogata sul carico di scarica con rilascio della relativa certificazione. (spese di trasporto escluse)
- Assistenza telefonica gratuita disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 19:30.
- Servizio di promemoria delle date di scadenza dei consumabili (elettrodi e batterie).
- Servizio di promemoria della necessità di aggiornamento software del DAE.
- Servizio di promemoria delle attività di training e re training per il mantenimento degli attestati BLS-D.
- Servizio di avviso su cambiamenti di normativa riguardanti i DAE e il loro utilizzo.
- Apparecchio sostitutivo in caso di guasto fino alla data di riconsegna del vostro DAE da parte dell'assistenza tecnica (spese di trasporto incluse).
- Apparecchio sostitutivo in caso di furto o smarrimento fino al ritrovamento o all'acquisto di un nuovo defibrillatore (spese di trasporto incluse). Servizio erogato previa presentazione di ufficiale denuncia alle autorità.

### VARIANTE PER DEFIBRILLATORI LIFEPAK CR-2:

- Inserimento dati portale LIFELINK
- Gestione alert e modifiche portale LIFELINK
- Telecontrollo h24 del dispositivo (NO Verifica funzionale annuale con analizzatore)

### SPECIALE GARANZIA DI RIPRISTINO in caso di utilizzo su paziente in arresto cardiaco (max 2 all'anno)

servizio subordinato alla verifica clinica del tracciato ECG registrato dal DAE da parte dei nostri tecnici per la conferma della presenza dell'arresto cardiaco al momento dell'intervento.

Il servizio comprende:

1. Collaborazione con il sistema di emergenza 112/118 per scarico dei dati raccolti dal DAE dopo un intervento (ECG, storico eventi, etc.).
2. Sostituzione gratuita dei consumabili utilizzati (spese di trasporto incluse).
3. Eventuale apparecchio sostitutivo fino alla data di riconsegna del vostro apparecchio in caso venga trattenuto dalle autorità sanitarie (spese di trasporto incluse).

### ESCLUSIONI

salvo altre indicazioni, sono esclusi dal servizio "Speciale Garanzia di Ripristino" i defibrillatori destinati a postazioni mobili (ambulanze, auto di assistenza, auto forze dell'ordine ecc...), cliniche e strutture legate al servizio sanitario pubblico o privato ad esclusione di studi medici e ambulatori privati.

Il suddetto "programma di assistenza DAE" nasce allo scopo di condurre il cliente verso una corretta gestione del DAE e nell'espletamento di tutti gli obblighi per assicurare nel tempo il corretto funzionamento del DAE stesso. Con la sottoscrizione del "programma di assistenza DAE", Low Cost Service SNC non si sostituisce al proprietario del DAE che rimane l'unico responsabile dell'effettivo stato del defibrillatore.

### IMPORTANTE

Il "programma di assistenza DAE" si intende attivato nel momento in cui è stata restituita la "Scheda defibrillatore" correttamente compilata ed è stata pagata la relativa quota di attivazione.